

Northitaly - Reserveringsvoorwaarden

NORTHITALY
BTW: IT11224170016
TEL: +39-3333848900

Adres: Piazza Asmara 1, 10143 Turijn, Italië
E-mail: info@northitaly.eu
Website: <http://www.northitaly.eu>

HUURWONINGEN

Het is belangrijk om te begrijpen dat de woningen die wij aanbieden niet tot de officiële toeristeninfrastructuur behoren, zoals hotels en resorts, maar private woningen die eigendom zijn van particulieren. Daarom bezitten zij geen standaarden of categorieën die internationaal erkend worden. In werkelijkheid weerspiegelen ze de architectuur en de inrichting, de lokale tradities en de persoonlijke smaak van de eigenaar.

Dit is precies het soort vakantie dat wij aanbieden: de mogelijkheid om zich in te leven in de cultuur van het gekozen gebied en om een enkele weken in dezelfde omgeving te verblijven zoals een plaatselijke inwoner dat zou doen. Om deze ervaring vanuit het juiste standpunt te beleven, is het niet alleen van belang dat u de verschillen tussen de woningen die we aanbieden en met die waar u normaal woont, aanvaardt maar ook waardeert.

Ons Italiaans agentschap heeft van hun kant zorgvuldig woningen geselecteerd die voldoen aan de minimale en maximale kwaliteitseisen en wij geloven dat elke wereldburger een onvergetelijke ervaring kan beleven. We kunnen echter niet uitsluiten dat deze verschillen soms kunnen leiden tot kleine ongemakken als gevolg van het speciale karakter van de architectuur en de tradities van het gebied.

RESERVERINGSPROCEDURE

Nadat u uw woning uit onze online catalogus geselecteerd hebt, verzoeken wij u ons een aantal basisgegevens door te geven die alleen worden gebruikt voor doeleinden voor het voltooien en onderhouden van uw aangevraagde boeking. Onze privacybeleid wordt online weergegeven en wordt strikt opgevolgd.

U kunt reserveren door eerst de beschikbaarheid aan te vragen door middel van het online formulier of door ons te e-mailen. Als de beschikbaarheid is bevestigd, zal u een e-mail 'Deposit request' voor de betaling van een voorschot ontvangen. De reservatie wordt van kracht zodra een aanbetaling van de huurprijs van de woning is uitgevoerd.

Het resterende saldo wordt betaald, afhankelijk van de woning:

- 60 dagen voor de aanvang van de huurperiode (**procedure 1**)

of

- bij aankomst aan de woning (**procedure 2**)

BELANGRIJK: Afhankelijk van de eigenaar/vertegenwoordiger/woning kan de reserveringsprocedure (betalings- en annuleringsvoorwaarden) afwijken van de hierboven vermelde procedure. De specifieke details worden bevestigd in de e-mail 'Deposit request' en zijn geldig als zodanig.

Er worden geen reserveringskosten aangerekend.

Voor reserveringen die minder dan 60 dagen voor de aanvang van de huurperiode gemaakt worden, moet op het moment van reservering het volledige bedrag betaald worden (**procedure 1**). Het is uw verantwoordelijkheid om ons in te lichten over uw verwachte datum van vertrek van uw woonplaats zodat dat u alle reisdocumenten op tijd ontvangt.

Als onderdeel van de reserveringsprocedure, zal u gevraagd worden om een contactpersoon aan te stellen die verantwoordelijk is voor alle communicatie met betrekking tot de reservering. Reisdocumenten worden elektronisch verstrekt zodra de definitieve betaling is ontvangen en deze worden naar de contactpersoon verzonden.

BETALINGSMETHODEN

Wij aanvaarden betalingen met een overschrijving (alleen in euro) binnen de gemeenschappelijke betalingsruimte voor de euro ([SEPA](#)) zonder extra kosten (raadpleeg uw bank voor lokale kosten).

Wij aanvaarden ook verschillende betalingsmethoden (kredietkaart, debetkaart, overschrijving, ...) via PayPal. Hiervoor wordt een extra kost van 4% in rekening gebracht. Meer informatie en alle betalingsmethoden op: www.paypal.com

HUURPERIODES

De meeste huurperiodes lopen van zaterdag tot zaterdag, met een minimumverblijf van één week. Tijdstip van aankomst (normaal gezien tussen 15.00 - 18.30) is afhankelijk van de eigenaar/huisbewaarder. In het geval dit niet mogelijk is, bent u verplicht om de eigenaar of huisbewaarder van tevoren op de hoogte te brengen. Er kunnen kosten verbonden zijn aan een aankomst buiten het genoemde tijdstip. Deze beslissing wordt genomen door de eigenaar of de huisbewaarder. U wordt verwacht de woning te verlaten (nadat deze geïnspecteerd is door de eigenaar of diens vertegenwoordiger en nadat eventuele kosten zijn betaald) tussen 8.30-11.00 (afhankelijk van de woning) op de dag van vertrek. Als u voor zaterdag vertrekt, moet u contact opnemen met de eigenaar of diens verantwoordelijke om de vertrektijd en de inspectie te regelen.

DUUR VAN HET VERBLIJF

In geen geval mag u, of iemand van uw groep, langer in de woning verblijven dan de periode die overeengekomen is, noch mag u geen recht uitoefenen om langer op het terrein te verblijven na het einde van de huurperiode, tenzij er een overeenkomst is gesloten tussen u en de eigenaar van de woning.

AANSPRAKELIJKHEID

Individuele eigenaars en Northitaly kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onverwachte gebeurtenissen, overmacht of oorlog, oproer of burgerlijke onlusten, terroristische activiteiten, arbeidsconflicten, natuurlijke of nucleaire rampen, brand, slechte weersomstandigheden, of de acties van een persoon buiten Northitaly. De verantwoordelijkheid van Northitaly's vertegenwoordigers is beperkt. Zij fungeren uitsluitend als vertegenwoordigers met betrekking tot de diensten die in deze Reisvoorwaarden beschreven worden.

Van tijd tot tijd zijn bouwwerkzaamheden en het bijhorende geluid onvermijdelijk. We hebben geen controle over dergelijk werkzaamheden en we worden niet vooraf op de hoogte gebracht wanneer dergelijke werkzaamheden beginnen. Wij zullen u op de hoogte brengen van zodra we de hoogte zijn van eventuele bouwwerkzaamheden die uw vakantie kunnen beïnvloeden. Wij zullen echter geen compensatie bieden.

Wanneer u reserveert via Northitaly, gaat u ermee akkoord dat Northitaly niet aansprakelijk gesteld kan worden voor letsel, schade, verlies, ongeval, vertraging of onregelmatigheid als gevolg van handelingen of gebreken van anderen, met inbegrip van onze Italiaanse partners en hun vertegenwoordigers of van de individuele eigenaren. Behalve zoals specifiek bepaald in deze overeenkomst, wijst Northitaly uitdrukkelijk alle verklaringen of garanties af in verband met deze overeenkomst, of deze uitdrukkelijk of impliciet zijn, wettelijk of anderszins, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, zonder beperking van het voorgaande, de huurwoningen hieronder zijn beschikbaar in

overeenstemming met deze Algemene Reisvoorwaarden en Northitaly garandeert niet dat de diensten die hieronder vermeld worden zullen leiden tot een bepaald niveau van klanttevredenheid.

BETALING VAN HET RESTEREND BEDRAG

U gaat ermee akkoord om het saldo te betalen aan het Northitaly-reserveringskantoor tenminste 60 dagen voorafgaand aan het begin van het verblijf (**procedure 1**) of bij aankomst aan de woning (**procedure 2**). Als het saldo nog niet is betaald op deze datum, wordt de boeking geannuleerd, zal het contract ongeldig worden verklaard en zal de woning weer beschikbaar gesteld worden voor verhuur.

LATE RESERVERING

In het geval de reservering minder dan 60 dagen voorafgaand aan het begin van de huurperiode (procedure 1) wordt gerealiseerd, zal de totale betaling vereist worden op het moment van reservering.

ANNULERING

Alle annuleringen moeten worden verzonden per brief, fax of e-mail naar het Northitaly-reserveringskantoor en, als u beschikt over een annuleringsverzekering, naar uw verzekeringsmaatschappij. Voor elke annulering van de zijde van de klant, worden volgende bedragen door het Northitaly-reserveringskantoor ingehouden (zie opmerking hieronder):

- 10% van het totale bedrag vanaf de dag van reservering tot de 120e dag voor aankomst.
- stortingsbedrag vanaf de 119e dag tot de 60e dag voor aankomst
- 100% van het totale bedrag vanaf de 59e dag tot de dag van aankomst.

BELANGRIJKE OPMERKING: Afhankelijk van de woning kan de reserveringsprocedure (betalings-en annuleringsvoorwaarden) afwijken van de hierboven vermelde procedure. De specifieke details worden bevestigd in de e-mail "Deposit request" en zijn geldig als zodanig.

VERZEKERING

Het Northitaly reserveringskantoor biedt geen reis- of annulerings- of schadeverzekeringen aan. U wordt verondersteld om een verzekering af te sluiten die een mogelijke annulering of vertraging dekt, alsook de eventuele materiële schade die u zou kunnen veroorzaken.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om uw verwachtingen, eisen en eventuele speciale behoeften mee te delen aan Northitaly. Voordat u uw accommodatie selecteert, moeten we op de hoogte worden gebracht van eventuele gezondheidsproblemen in uw groep, zoals allergieën, hartaandoeningen, loopproblemen, enz.

Er wordt verwacht dat u uw vakantiewoning met hetzelfde respect behandelt als uw eigen woning. Deuren en ramen moeten worden gesloten en vergrendeld telkens u, ook al is voor slechts een korte tijd, de woning verlaat. Het is uw verantwoordelijkheid om gedurende het inchecken na te gaan hoe apparaten en toestellen (bv. wasmachine, vaatwasser, zekeringenkast, enz.) werken alsook om zich te laten informeren over andere relevante gegevens van de woning.

Het opruimen van de keuken en het verwijderen van afval is de taak van de klant. Als dit niet gebeurt, kan de eigenaar of de huisbeheerder een bedrag inhouden van de waarborgsom voor de extra schoonmaakkosten.

ONDERBREKING VAN DE VAKANTIE

In geval van onderbreking van de zijde van de klant, zal er geen terugbetaling worden voorzien.

AANTAL TOEGESTANE GASTEN

In de huurovereenkomst is het bepaald aantal personen dat de woning mag bezetten, vastgesteld. Alleen het aantal en de namen van de personen die in het huurcontract voorkomen, mogen de gereserveerde accommodatie bezetten. Elke vervanging van personen tijdens het verblijf is verboden zonder de voorafgaande toestemming van Northitaly. Bezoekers van klanten zijn niet toegestaan op het terrein, tenzij vooraf afgesproken.

REISDOCUMENTEN

Northitaly aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of toekenning van terugbetalingen voor oneigenlijke, verstreken of ongeldige documenten (paspoort, visum, medische verklaring, vaccinatie) die mogelijk motief zijn voor de annulering of wijziging van uw reis of vakantie.

FORMALITEITEN BIJ AANKOMST

Bij aankomst moet u uw paspoort tonen aan de eigenaar of diens verantwoordelijke. U zult ook gevraagd worden om de waarborgsom contant in euro te betalen aan de huisbewaarder waarvan de som is aangegeven op het contract. In sommige gevallen moet u bij aankomst ook extra kosten betalen: schoonmaak, linnen, verwarming, water, gas, elektriciteit, internet, onderhoud (afhankelijk van de woning).

Lees aandachtig de 'Verblijfscondities' die een integraal onderdeel vormen van dit contract (zie beneden).

HET SCHOONMAKEN EN HET ONDERHOUDEN VAN DE WONING

De eindschoonmaak is ofwel inbegrepen in de huurprijs of in rekening gebracht als extra kosten, zoals aangegeven op het reserveringscontract en de webpagina van de accommodatie. Dit bedrag is exclusief de schoonmaak van de keuken en het verwijderen van afval, wat uw verantwoordelijkheid is. Indien dit niet is gebeurd, kan de eigenaar of zijn/haar vertegenwoordiger een extra toeslag aanrekenen. De eigenaar heeft het recht op vrije toegang tot de woning om onderhoudswerken en werken in de tuin uit te voeren.

WAARBORG SOM EN SCHADE

De waarborgsom moet **contant** in euro aan de huisbewaarder worden betaald, tenzij anders vermeld. Het bedrag is aangegeven in het reserveringscontract. De waarborgsom zal bij vertrek aan u worden teruggegeven wanneer het terrein en de woning in goede staat worden achtergelaten. Als de waarborgsom niet wordt betaald, kan de huisbewaarder de toegang tot de woning weigeren.

Indien er schade aan de woning wordt vastgesteld, zal er een deel van waarborgsom worden ingehouden voor reparatie/renovatie/vernieuwing, zoals bepaald door de eigenaar of beheerder. Indien de kosten of schade hoger zijn dan de waarborgsom, wordt u daaromtrent geïnformeerd door de huisbewaarder en moet u akkoord gaan met het betalen van een extra bedrag contant in euro aan de huisbewaarder of met het afhandelen van een schadevergoeding zoals bepaald wordt door de huisbewaarder/eigenaar. U bent verantwoordelijk voor alle schade veroorzaakt door uzelf, uw familie of uw gasten.

Northitaly is niet verantwoordelijk voor het behandelen van klachten en meningsverschillen omtrent de waarborgsom tussen de gast en de huisbewaarder/eigenaar.

FACILITEITEN:

Het gebruik van de faciliteiten, zoals het zwembad, aanlegplaatsen, boten en fietsen is geheel uw verantwoordelijkheid. Northitaly is niet aansprakelijk voor letsel aan gebruikers of bezoekers en verlies of beschadiging van uw bezittingen.

AANVULLENDE KOSTEN

Indien de eigenaar een toeslag eist voor de eindschoonmaak, wordt dit vermeld op het reserveringscontract en wordt dit bij aankomst contant in euro betaald in aan de huisbewaarder. In accommodaties waar airconditioning of verwarming zal worden gebruikt (afhankelijk van het seizoen), is een vooraf contante aanbetaling in euro vereist en deze wordt ook bij aankomst contant in euro betaald. Dit wordt ook vermeld op het reserveringscontract.

Indien u de hoeveelheid airconditioning of verwarming overschrijdt die de aanbetaling voorziet, zal u gevraagd worden om een hoger bedrag dan de aanbetaling te betalen. Als het reserveringscontract bepaalt dat andere voorzieningen (naast airconditioning of verwarming) zoals gas of elektriciteit, afhankelijk van het verbruik moeten worden betaald, worden deze tijdens het uitchecken opgemeten en dienovereenkomstig contact in euro betaald.

Alle toeslagen voor speciale diensten (extra schoonmaakservice, wasservice, kookservice) moeten contact in euro worden betaald wanneer de dienst is geleverd.

GESCHILLEN

Northitaly kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele wijzigingen van de beschikbare diensten of van de woning door de eigenaar zonder ons medeweten. Alle onjuistheden met betrekking tot de algemene specificaties of de inventaris van de woning moeten binnen de 24 uur worden meegedeeld aan de huisbewaarder EN aan het Northitaly-reserveringskantoor om hen de nodige tijd te geven om het probleem op te lossen. Als het probleem niet kan worden opgelost, moet u opnieuw telefonisch contact opnemen met Northitaly en vervolgens schriftelijk binnen de 2 dagen.

BELANGRIJK: Klachten die na het eind van de huurperiode worden ontvangen, zullen niet in beschouwing genomen worden en u zult het recht op een eventuele terugbetaling van de huurprijs verliezen.

Voordat u een formele klacht indient, verzoeken we u kleine klachten (gesprongen lampen, defecte apparatuur, enz.) te regelen met de huisbewaarder. Vaak is de eigenaar niet op de hoogte van deze kleine problemen.

Er zal geen vergoeding worden uitbetaald voor een late aankomst of een vervroegd vertrek.

VERBLIJFSCONDITIES: AANKOMST- EN VERTREKVOORWAARDEN

Lees aandachtig de 'Verblijfscondities'. Ze vormen een integraal onderdeel van dit contract (zie <http://www.northitaly.eu/images/verblijfscondities.pdf>). Afhankelijk van het type woning kunnen sommige details verschillen van de algemene voorwaarden: Controleer de bevestigingsvoucher en de contactgegevens die specifieke informatie bevatten met betrekking tot uw gereserveerde woning.

DE INVOERING VAN TOERISTENBELASTING IN DIVERSE ITALIAANSE BESTEMMINGEN

Een aantal Italiaanse gemeenten (niet alle) hebben ervoor gekozen om de onlangs ingevoerde toeristenbelasting (tassa di soggiorno) toe te passen. Belastingtarieven en regelgeving variëren volgens plaats en soort (hotel, B&B, huis, ...) en de belasting moet rechtstreeks aan de accommodatie worden betaald. Het tarief is over het algemeen tussen de 0,40 euro (woningen) en 5,00 euro (5* hotels) per persoon per nacht.

We kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele afwijkingen of supplementen die door de bevoegde autoriteiten op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden beslist.

Meer informatie: <http://www.ovest.com/en/tax-of-stay-in-italy.php>

RECHTERLIJKE BEVOEGDHEID

In het geval van juridische claims of geschillen, wordt deze overeenkomst beheerst door het recht van de Italiaanse regering. Elke rechtsovereenkomst tegen Northitaly moet worden ingesteld in Turijn, Italië.

NORTHITALY
BTW-nummer: IT11224170016
Piazza Asmara 1, 10131 Turijn, Italië
Tel: +39-3333848900

*Deze tekst is een vertaling van de reserveringsvoorwaarden van de originele Engels versie: <http://www.northitaly.eu/images/bookingconditions.pdf>
Bij tegenstrijdigheid tussen de Engels versie en de vertaling, wordt de originele Engels versie als officieel behandeld. Alle geschillen en officiële aanmeldingen worden in het Engels gevoerd.*